

**TÀI LIỆU**

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**WEBSITE THƯ VIỆN**

**(Dành cho Viên chức & Người lao động)**

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ KHÔI PHỤC MẬT KHẨU

## WEBSITE THƯ VIỆN ĐHKG & ĐHNT

### (DÀNH CHO GIÁNG VIÊN)

Đường dẫn thư viện Đại học Nha Trang: <http://thuvien.ntu.edu.vn/>

Đường dẫn thư viện Đại học Kiên Giang: <http://thuvien.vnkgu.edu.vn/>

## 1. Đăng nhập và Khôi phục mật khẩu



- Bấm vào **ĐĂNG NHẬP** và tiến hành đăng nhập nếu quên mật khẩu bấm vào “Quên mật khẩu ?”

### ĐĂNG NHẬP

👤 Tên

🔒 Mật khẩu

Ghi nhớ

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

- Nhập tên tài khoản: là mã số cán bộ bỏ số 0 ở giữa.
  - o Ví dụ: Mã cán bộ: KGU0182 => Tên tài khoản: KGU182

**QUÊN MẬT KHẨU?**

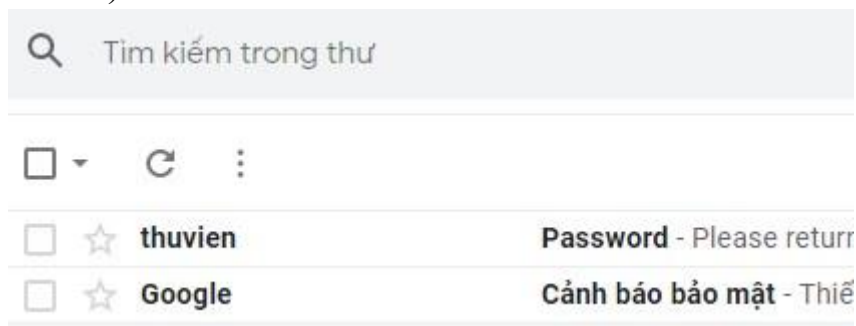
Nhập vào mã người dùng để lấy lại mật khẩu

- Bấm chấp nhận

**QUÊN MẬT KHẨU?**

Password was sent to your email!

- Mở mail của trường cung cấp có đuôi là @vnkgu.edu.vn.
- Mở mail có tiêu đề “thuvien” (nếu không có trong “Hộp thư đến” tìm trong “Thư rác”)



- Nội dung mail gồm tên tài khoản, mật khẩu vừa được khôi phục.



- Quay lại trang Web và tiến hành đăng nhập với thông tin trên. Đăng nhập thành công sẽ hiển thị như sau.

## THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

• KGU182



Cập nhật hồ sơ

Tài khoản

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

- Bấm “Đổi mật khẩu” nếu cần.

## 2. Tra cứu và đọc tài liệu

- Bấm vào menu Tra cứu

- Chọn cách tra cứu. Ví dụ tìm theo từ khoá
- Chọn Menu Tra cứu => Tìm từ khoá

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KIÊN GIANG  
TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN

GIỚI THIỆU TIN TỨC TRA CỨU TẠP CHÍ NGƯỜI DÙNG DIỄN ĐÀN THƯ VIỆN NTU KGU182

Tim lướt  
**Tim theo từ khóa**  
 Tim chuyên gia  
 Tim toàn văn  
 Tra cứu liên thư viện  
 Tài liệu mới  
 Nguồn dữ liệu mở

**NGUỒN TÀI LIỆU**  
 Tất cả (2465)  
 Sách Tham khảo (1968)  
 Sách Ngoại văn (25)

Bộ sưu tập: Tất cả  
 Loại hình: Tất cả  
 Từ khóa tìm kiếm  
 Từ khóa tìm kiếm  
 Từ khóa tìm kiếm  
 Tìm kiếm

**KẾT QUẢ TÌM KIẾM**  
 Sắp xếp: Nhan đề Tăng dần

- Nhập tên từ khoá muốn tìm => Tìm kiếm

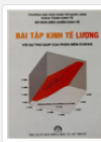
GIỚI THIỆU TIN TỨC TRA CỨU TẠP CHÍ NGƯỜI DÙNG DIỄN ĐÀN THƯ VIỆN NTU KGU182

Tim lướt  
**Tim theo từ khóa**  
 Tim chuyên gia  
 Tim toàn văn  
 Tra cứu liên thư viện  
 Tài liệu mới  
 Nguồn dữ liệu mở

**NGUỒN TÀI LIỆU**  
 Tất cả (2465)  
 Sách Tham khảo (1968)  
 Sách Ngoại văn (25)  
 Giáo trình (345)  
 Luận án, luận văn (52)  
 Khóa luận (55)  
 Đề tài khoa học (2)  
 Tạp chí (3)  
 Bài trích (15)

Bộ sưu tập: Tất cả  
 Loại hình: kinh tế  
 Từ khóa tìm kiếm  
 Từ khóa tìm kiếm  
 Tìm kiếm

**KẾT QUẢ TÌM KIẾM**  
 Tìm thấy 64 kết quả  
 Sắp xếp: Nhan đề Tăng dần

Dòng	Nội dung
1	 Bài tập <b>kinh tế</b> lượng với sự trợ giúp của phần mềm Eviews / Nguyễn Quang Dong Hà Nội : Khoa học và Kỹ thuật, 2008 162 tr. ; 24 cm Nguyễn Quang Dong Đầu mục: 3

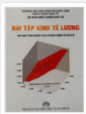
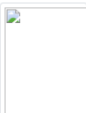


- Kết quả tìm được như sau:

**NGUỒN TÀI LIỆU**

- Tất cả (2465)
- Sách Tham khảo (1968)
- Sách Ngoại văn (25)
- Giáo trình (345)
- Luận án, luận văn (52)
- Khóa luận (55)
- Đề tài khoa học (2)
- Tap chí (3)
- Bài trích (15)

Tim thấy **64** kết quả

Sắp xếp: Nhan đề Tăng dần

Dòng	Nội dung
1	 Bài tập <b>kinh tế</b> lượng với sự trợ giúp của phần mềm Eviews / Nguyễn Quang Đông Hà Nội : Khoa học và Kỹ thuật, 2008 162 tr. ; 24 cm Nguyễn Quang Đông <b>Đầu mục:3</b>
2	 Bài tập <b>kinh tế quốc tế</b> / Hoàng Thị Chính : chủ biên H. : Thống kê, 2002 281 tr. ; 21 cm Hoàng Thị Chính <b>Đầu mục:1</b>
3	 Bài tập <b>kinh tế</b> vi mô chọn lọc : Dùng trong các trường đại học cao đẳng khối <b>kinh tế</b> / Phạm Văn Minh, Hồ Đình Bảo, Đàm Thái Sơn Thái Nguyên : Giáo dục Việt Nam, 2012 155 tr. ; 24 cm Phạm Văn Minh <b>Đầu mục:1</b>
	 Biên, đảo Việt Nam và <b>kinh tế</b> hàng hải / ĐTTS ghi Bộ Giao thông Vận tải Hà Nội : Giao thông vận tải, 2014

- Bấm vào Tài liệu muốn đọc
- Bấm vào Tài liệu số => Tên tài liệu

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KIÊN GIANG**  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN**

GIỚI THIỆU TIN TỨC TRA CỨU TẠP CHÍ NGƯỜI DÙNG DIỄN ĐÀN THƯ VIỆN NTU KGU182

Tim lướt

- Tim theo từ khóa
- Tim chuyên gia
- Tim toán văn
- Tra cứu liên thư viện
- Tài liệu mới
- Nguồn dữ liệu mở

» Sách Tham khảo

A complaint is a gift :

Mô tả Marc Đầu mục(0) **Tài liệu số(1)**

A complaint is a gift : Nghệ thuật chinh phục khách hàng / Janelle Barlow and Claus Moller

- Một cửa sổ mới mở => Bấm Đồng ý

The image shows two browser windows. The top window is titled 'Xác Thực Người Dùng - Google Chrome' and displays a library account page with the following details:

<b>Cân đối tài khoản</b>	0
<b>Chính Sách Truy Cập Số</b>	CBGV + *
<b>Thời hạn</b>	16-07-2021
<b>Phí truy cập</b>	0
<b>Chính sách tệp nội dung</b>	Áp hạn ngày

Additional text on the page: Tài liệu chỉ phục vụ cho nghiên cứu khoa học và học tập của cá nhân. Người dùng phải tuân thủ luật sở hữu trí tuệ Việt Nam và chịu trách nhiệm cá nhân trước pháp luật. A 'Đồng ý' button is visible at the bottom right.

The bottom window is titled 'KIPOS METS NAVIGATOR - Google Chrome' and shows a book reader interface. The page title is 'A complaint is a gift : Nghệ thuật chinh phục khách hàng / Janelle Barlow and Claus Moller'. The page content includes the following text:

PHẦN 3

**CHO VÀ NHẬN**  
*Khía cạnh cá nhân trong lời phàn nàn*

**C**ó thể bạn từng gặp ít nhất khó khăn trong việc giữ bình tĩnh trước một khách hàng đang giận dữ, tình huống này sẽ trở nên phức tạp hơn khi những phản hồi đặc biệt nhắm thẳng vào bạn hoặc do một người rất thân với bạn nói ra. Nhiều người rất giỏi sử dụng biện pháp "lấy độc trị độc" để hòa giải các cuộc công kích. Thậm chí, họ còn "xuất chiêu" trước khi đối phương kịp tung ra những đòn tấn công họ. Trong khi đó, nhiều người khác lại không biết cách tự bảo vệ mình khỏi những đợt công kích như thế.

Tim ra sự cân bằng hợp lý giữa học hỏi từ những lời phàn nàn của khách hàng và tự bảo vệ bản thân khỏi sự công kích của một số người là một cách cư xử rất tế nhị. Tuy nhiên, nếu chúng ta không nhận thức được hành vi của chính mình,

329

**Chúc các bạn thành công!**